

## Instrumento de Medição de Resultados - IMR

Item	Descrição da Infração	Base de ajuste	% do ajuste	Valor a ser descontado
01	Não atendimento dentro do prazo de 48 horas para resolução do problema – Por ocorrência	Por ocorrência	10	
02	Necessidade de reparo da mesma falha no mesmo aparelho em menos de 90 dias, em decorrência da falha na prestação dos serviços	Por ocorrência	10	
03	Atitude desrespeitosa ou agressiva do funcionário frente à fiscalização, servidores ou comunidade acadêmica, calculado sobre o valor total do contrato	Pela projeção do gasto anual	0,5	
05	Demora na compra das peças e acessórios sem justificativa adequada	Por ocorrência	10	
06	Não correção em tempo hábil dos danos causados ao patrimônio (forro, pintura, eletrônicos) por negligência ou imperícia comprovada .	Pela projeção do gasto anual	1	
07	Não dar retorno às solicitações e tratativas da equipe de Licitações ou Fiscalização em até 24h.	Por ocorrência	0,1	

Número total de infrações:	
Valor total a ser descontado:	
Breve relato das ocorrências:	

**Obs: A equipe da fiscalização de contratos tem a autonomia de fazer o devido apontamento da infração apenas como advertência, sem o desconto do valor.**

**A equipe da fiscalização de contratos pode reduzir o percentual aplicado em até  $\frac{1}{4}$  do proposto na coluna “% de ajuste”.**